

**MADE IN
BLACK
FOREST**



5 JAHRE GARANTIE!

Mit jedem GWINNER Produkt treffen Sie eine Wahl für Qualität, für die es auch ganz offiziell Brief und Siegel gibt. Ausgezeichnet mit dem RAL-Gütezeichen „Goldenes M“, geprüft nach RAL-GZ430. Weitere Infos finden Sie unter: www.dgm-moebel.de. Darüber hinaus zeigt sich unser Qualitätsanspruch im gesamten Produktionsprozess, bei der Materialauswahl, der sorgfältigen Verarbeitung und schließlich im fertigen Produkt. Hochwertige Furniere werden für die Kastenmöbel sowie Tischplatten eingesetzt. Dabei beweisen kompetente Furnierspezialisten bei Auswahl und Zusammenstellung langjährige Erfahrung und handwerkliches Feingefühl. Für die Herstellung von Furnierblätter werden ausgewählte Baumstämme verwendet. Unsere seidenmatt lackierten Oberflächen werden mit modernster und umweltschonender Technologie hergestellt.

Mit dem höchsten Anspruch an technische Perfektion und handwerkliches Können werden unsere Produkte vollständig in Deutschland entwickelt und produziert. Entsprechend möchten wir Ihnen ein 5 Jahres Garantieverprechen auf sämtliche GWINNER Produkte geben.

„Made in Germany“ steht weltweit für nachhaltige Qualität, Design und verlässliche Produkte. Die anspruchsvollen Kriterien durch das Deutsche Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung haben wir mit unserem hohen Qualitätsstandard in den Bereichen Konstruktion, Montage und Qualitätsprüfung problemlos erfüllt. Somit können wir zweifelsfrei und unabhängig bestätigen, dass die Entwicklung, das Design, die Produktion und Qualitätssicherung unserer Produkte in Deutschland stattfindet und somit ein Synonym für die hohe Qualität unserer Möbel darstellt.

Wir wünschen Ihnen viel Freude und den höchsten Wohnkomfort mit Ihrem GWINNER Möbel.



GWINNER WOHNDISIGN GMBH
HAUPTSTRASSE 70
D-72285 PFALZGRAFENWEILER
TEL. +49 (0) 7445 - 183 0
FAX +49 (0) 7445 - 183 199
INFO@GWINNER.DE
WWW.GWINNER.DE

WICHTIGE INFORMATION

Mit jedem Kauf erhalten Sie Ihre Kaufunterlagen durch Ihren Händler/ Vertragspartner. Mit der Lieferung erhalten Sie zusätzlich Ihre Garantie-/ und Informationsunterlagen zu Ihrem GWINNER Möbel. Bewahren Sie die gesamten Unterlagen gut auf, sie sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages und geben im Bedarfsfall genaue Auskunft über Modellbezeichnungen, Produktionsjahr und Garantielaufzeit.

Beim Kauf eines GWINNER Produktes erhalten Sie auf Neuware 5 Jahre Garantie.

Die Garantie setzt sich zusammen aus der gesetzlichen Gewährleistungspflicht von 2 Jahren und zusätzlichen 3 Jahren Garantie, die wir Ihnen auf unsere Produkte gewähren.

Wir garantieren, dass unsere Produkte nach den Beurteilungskriterien für industriell gefertigte Möbel frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

GWINNER Produkte entsprechen strengen Qualitätsanforderungen. Unsere Qualitätsbeauftragte stellen diese hohen Standards sicher. Bei sachgerechter Nutzung garantieren wir Ihnen lange Freude an Ihrer Ware.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantie gilt nur für Neuware und ist nicht übertragbar. Sowohl Ausstellungsware als auch B-Ware ist von einem Garantieanspruch ausgeschlossen.

Die Garantie beinhaltet keine 5 Jahre Neuzustand und keine Nachkaufgarantie.

Die Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt und durch Leistung weder gehemmt noch unterbrochen. Somit endet die Garantie 5 Jahre nach Lieferdatum.

Branchenüblich sind typenbezogene Ersatzteil- und Nachbestellungen nur bis zu einem Ausführungs-/ Modellwechsel sowie Produktionsende zu garantieren.

Produktveränderungen und Qualitätsverbesserungen im Sinne des technischen Fortschritts oder zum Erhalt der Lieferfähigkeit (Form, Farbe, Funktion usw.) sowie die Korrektur irrtümlicher Katalogangaben behalten wir uns vor.

Sachgerechte Lagerung, Transport, Montage und Einweisung durch autorisiertes Fachpersonal sowie die Beachtung der Produktinformationen sind zwingende Garantiebedingungen.

Ein Verlangen von Mängelbeseitigungen in Kenntnis, dass kein tatsächlicher Mangel des gekauften Produktes vorliegt oder der Mangel im eigenen Verantwortungsbereich liegt, schließt jegliche Garantieansprüche aus.

Im Falle einer Beanstandung wenden Sie sich bitte mit den Verkaufsbelegen an den Vertragspartner, bei welchem Sie das Produkt erworben haben.

GWINNER WOHNDESIGN GMBH

HAUPTSTRASSE 70
D-72285 PFALZGRAFENWEILER
TEL. +49 (0) 7445 - 183 0
FAX +49 (0) 7445 - 183 199
INFO@GWINNER.DE
WWW.GWINNER.DE



AUSNAHMEN DIE NICHT UNTER DIE GARANTIE FALLEN:

- Normale Verschleißerscheinungen, die durch natürliche Abnutzungen entstehen
- Verschleiß durch übermäßigen oder nicht sachgerechten Gebrauch
- Elektrische Funktions- oder Zubehörteile. Für diese gilt die herstellereigene Gewährleistung im gesetzlichen Rahmen
- Unsachgemäße Montage oder Dienstleistungen durch nicht autorisierte Personen
- Unübliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemittel
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Schäden durch Abfärbungen aufgrund von Jeansstoffen oder sonstigen nicht farbechten Textilien, Klettbänder oder Metallteilen an der Kleidung
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht oder Temperatur
- Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Verschmutzungen durch Haustiere, Heizquellen oder Witterung
- Verschmutzungen durch Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel
- Verfärbung durch Medikamente oder sonstige Inhaltsstoffe (toxische Reaktion)
- Alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel sowie zucker-, weichmacher- und bleichmittelhaltige Substanzen
- Ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Schäden durch Feuchtigkeit oder nicht entferntes Kondensat
- Warentypische Produkteigenschaften, die keine Mängel darstellen
- Wartungsaufgaben oder Veränderungen am Vertragsgegenstand

Farbtoleranzen zwischen dem beim Kauf vorliegenden Muster oder dem Ausstellungsstück im Möbelhandel und der Lieferung sind möglich. Das gilt bei Naturfasern und Leder sowie den Lack- und Holzausführungen. Aus farbtechnischen Gründen kann für eine absolute Farbgleichheit keine Gewähr übernommen werden. Insbesondere bei Nachbestellungen empfiehlt sich vorherige Abklärung.

Dies gilt speziell auch für Naturholzoberflächen, bei denen kleine Astbilder, dunkle Wuchsmerkmale sowie Unterschiede in der Holzmaserung und -färbung naturbedingt sind. Eine absolute Struktur- und Farbgleichheit zwischen Originallieferung, Ausstellungs- und Holzmuster oder Abbildungen kann bei Naturprodukten nicht garantiert werden.

GARANTIEANSPRUCH

Garantieansprüche sind dem Vertragspartner gegen Vorlage des Kaufvertrages schriftlich und unverzüglich zu melden. Eine präzise Problembeschreibung mit Gesamt- und Detailfotos ist zur Beurteilung erforderlich.

Ein Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung für die bemängelte Sache, nicht für den gesamten Lieferumfang. Die Behebung berechtigter Mängel erfolgt in der Regel über den Händler.

Wenden Sie sich deshalb bitte immer zuerst an Ihren Vertragspartner!